



Návod na obsluhu

Puma Condens

18/24 MKV-AS/1



Obsah

Obsah

	7	Vyradenie z prevádzky.....	11
	7.1	Dočasné vyradenie výrobku z prevádzky.....	11
	7.2	Definitívne vyradenie výrobku z prevádzky.....	12
	8	Recyklácia a likvidácia	12
	9	Záruka a zákaznícky servis.....	12
	9.1	Záruka.....	12
	9.2	Zákaznícky servis	13
		Príloha	14
	A	Odstránenie porúch	14
	B	Odstránenie poruchy.....	14
1	3	Bezpečnosť	3
1.1	3	Použitie podľa určenia	3
1.2	3	Všeobecné bezpečnostné upozornenia	3
2	7	Pokyny k dokumentácii	7
2.1	7	Dodržiavanie súvisiacich podkladov	7
2.2	7	Uschovanie podkladov.....	7
2.3	7	Platnosť návodu.....	7
3	7	Opis výrobku	7
3.1	7	Displej a ovládacie prvky	7
3.2	7	Zobrazované symboly.....	7
3.3	7	Funkcia protimrazovej ochrany.....	7
3.4	8	Typový štítok.....	8
3.5	8	Označenie CE.....	8
4	8	Prevádzka	8
4.1	8	Koncept obsluhy	8
4.2	8	Otvorenie uzatváracích zariadení	8
4.3	8	Uvedenie výrobku do prevádzky	8
4.4	9	Nastavenie teploty na výstupe vykurovania.....	9
4.5	9	Nastavenie teploty teplej vody.....	9
4.6	9	Vypnutie vykurovacej prevádzky (letný režim)	9
5	9	Starostlivosť a údržba	9
5.1	9	Ošetrovanie výrobku.....	9
5.2	10	Údržba	10
5.3	10	Zabezpečenie plniaceho tlaku vykurovacieho systému	10
5.4	11	Kontrola odtokového vedenia kondenzátu a odtokového lievika.....	11
5.5	11	Riziko ohrozenia života – neodborná oprava.....	11
6	11	Odstránenie porúch	11
6.1	11	Odstránenie poruchy	11
6.2	11	Odstránenie porúch	11
6.3	11	Odstránenie poruchy výrobku.....	11

1 Bezpečnosť

1.1 Použitie podľa určenia

Pri neodbornom používaní alebo používaní v rozpore s určením môžu vzniknúť nebezpečenstvá poranenia alebo ohrozenia života používateľa alebo tretích osôb, resp. poškodenia výrobku a iných vecných hodnôt.

Výrobok je určený ako zdroj tepla pre uzatvorené systémy ústredného kúrenia a na ohrev teplej vody.

Použitie podľa určenia zahŕňa:

- dodržiavanie príslušných návodov na obsluhu výrobku a tiež všetkých ostatných komponentov systému
- dodržiavanie všetkých podmienok inšpekcie a údržby uvedených v návodoch.

Tento výrobok môžu používať deti od veku 8 rokov a okrem toho aj osoby so zníženými fyzickými, senzorickými alebo mentálnymi schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a vedomostí, len ak sú pod dozorom alebo ak boli poučené ohľadne bezpečného používania výrobku a porozumeli nebezpečenstvám, ktoré z používania vyplývajú. Deti sa s výrobkom nesmú hrať. Čistenie

a užívateľská údržba sa nesmú vykonávať deťmi bez dozoru.

Iné použitie, ako použitie opísané v predloženej návode alebo použitie, ktoré presahuje rámec tu opísaného použitia, sa považuje za použitie v rozpore s určením. Za použitie v rozpore s určením sa považuje aj každé bezprostredné komerčné a priemyselné použitie.

Pozor!

Akékoľvek zneužitie je zakázané.

1.2 Všeobecné bezpečnostné upozornenia

1.2.1 Nebezpečenstvo spôsobené chybnou obsluhou

Chybnou obsluhou môžete ohroziť samých seba a iné osoby a zapríčiniť vznik hmotných škôd.

- ▶ Starostlivo si prečítajte predkladaný návod a všetky súvisiace platné podklady, najmä kapitolu „Bezpečnosť“ a výstražné upozornenia.
- ▶ Vykonávajte iba také činnosti, ku ktorým vás vedie predložený návod na použitie.

1 Bezpečnosť

1.2.2 Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku unikajúceho plynu

Pri zápachu plynu v budovách:

- ▶ Vyhýbajte sa priestorom so zápachom plynu.
- ▶ Ak je to možné, otvorte doširoka dvere a okná a postarajte sa o prievan.
- ▶ Vyhýbajte sa otvoreným plameňom (napr. zapaľovač, zápalky).
- ▶ Nefajčite.
- ▶ Neovládajte elektrické spínače, zástrčky, zvončeky, telefóny a iné hlasové zariadenia v budove.
- ▶ Zatvorte uzatváracie zariadenie plynomeru alebo hlavné uzatváracie zariadenie.
- ▶ Ak je to možné, zatvorte plynový uzatvárací kohút na výrobku.
- ▶ Obyvateľov domu varujte volaním a klopaním.
- ▶ Bezodkladne opustite budovu a zabráňte vstupu tretích osôb.
- ▶ Hneď ako budete mimo budovu, upovedomte políciu a hasičov.
- ▶ Upovedomte pohotovostnú službu plynárenského podniku z telefónnej prípojky mimo budovy.

1.2.3 Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zablokovaného alebo netesného vedenia odvodu spalín

Pri zápachu spalín v budovách:

- ▶ Otvorte doširoka dvere a okná a postarajte sa o prievan.
- ▶ Vypnite výrobok.
- ▶ Upovedomte servisného pracovníka.

1.2.4 Nebezpečenstvo ohrozenia života výbušnými a zápalnými látkami

- ▶ Výrobok nepoužívajte v skladovacích priestoroch s výbušnými alebo zápalnými látkami (napríklad benzín, papier, farby).

1.2.5 Riziko ohrozenia života vyvolané zmenami na výrobku alebo v okolí výrobku

- ▶ V žiadnom prípade neodstraňujte, nepremosťujte ani neblokujte bezpečnostné zariadenia.
- ▶ Nemanipulujte s bezpečnostnými zariadeniami.
- ▶ Neničte ani neodstraňujte plomby z konštrukčných dielov.

- ▶ Nevykonávajte žiadne zmeny:
 - na výrobku,
 - na prívodoch plynu, privádzaného vzduchu, vody a elektrického prúdu,
 - na celom zariadení odvodu spalín,
 - na celom systéme odtoku kondenzátu,
 - na poistnom ventile
 - a odtokových potrubiach
 - na stavebných danostiach, ktoré môžu mať vplyv na prevádzkovú bezpečnosť výrobku.
- ▶ Postarajte sa o to, aby bol prívod spaľovacieho vzduchu vždy bez fluóru, chlóru, síry, prachu atď.
- ▶ Postarajte sa o to, aby sa na mieste inštalácie neskladovali chemické látky.

1.2.8 Nebezpečenstvo popálenia alebo obarenia v dôsledku horúcich konštrukčných dielov

- ▶ Na konštrukčných dieloch pracujte až vtedy, keď sú vychladnuté.

1.2.9 Riziko hmotnej škody spôsobenej mrazom

- ▶ Zabezpečte, aby vykurovací systém ostal počas mrazu v každom prípade v prevádzke a aby sa dostatočne temperovali všetky priestory.
- ▶ Ak nedokážete zabezpečiť prevádzku, potom nechajte vykurovací systém vypustiť servisnému technikovi.

1.2.10 Nebezpečenstvo poranenia a riziko vecnej škody v dôsledku neodbornej alebo zanedbanej údržby a opravy

- ▶ Nikdy sa nepokúšajte sami vykonávať údržbové práce ani opravy na vašom výrobku.

1.2.6 Nebezpečenstvo otravy následkom nedostatočného prívodu spaľovacieho vzduchu

Podmienka: Prevádzka závislá od vzduchu v miestnosti

- ▶ Postarajte sa o dostatočný prívod spaľovacieho vzduchu.

1.2.7 Riziko poškodenia koróziou, pôsobením nevhodného vzduchu pre spaľovanie a priestorového vzduchu

Spreje, rozpúšťadlá, čistiace prostriedky s obsahom chlóru, farby, lepidlá, amoniakové zlúčeniny, prach a iné môžu viesť ku korózii výrobku a korózii vo vedení vzduchu/spalín.

1 Bezpečnosť

- ▶ Poruchy a poškodenia nechajte ihneď odstrániť odborníkom.
- ▶ Dodržiavajte zadané intervaly údržby.

1.2.11 Uvedenie výrobku do prevádzky

- ▶ Výrobok uvádzajte do prevádzky iba vtedy, keď je obal úplne uzatvorený.

2 Pokyny k dokumentácii

2.1 Dodržiavanie súvisiacich podkladov

- ▶ Bezpodmienečne dodržiavajte všetky návody na obsluhu, ktoré sú priložené ku komponentom systému.

2.2 Uschovanie podkladov

- ▶ Tento návod, ako aj všetky súvisiace podklady uschovajte pre ďalšie použitie.

2.3 Platnosť návodu

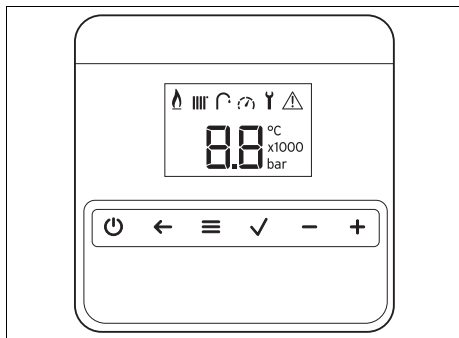
Výrobok – číslo výrobku

Puma Condens 18/24 MKV-AS/1 (H-SK)	0010026142
------------------------------------	------------

3 Opis výrobku

Tento výrobok je nástenným plynovým kondenzačným vykurovacím zariadením.

3.1 Displej a ovládacie prvky



Ovládací prvok	Prevádzka
	– Zapnutie/vypnutie výrobku – Aktivácia/deaktivácia pohotovostného režimu
	– Prechod naspäť o jednu úroveň
	– Vyvolanie menu
	– Potvrdenie výberu

Ovládací prvok	Prevádzka
	– Zníženie alebo zvýšenie nastavovanej hodnoty
	– Rolovanie záznamov menu

3.2 Zobrazované symboly

Sym-bol	Význam
	Horák v prevádzke
	Vykurovacia prevádzka aktívna: – Permanentne zap.: požadovaná teplota na výstupe vykurovania – Bliká: zobrazená prebiehajúca požiadavka na vykurovanie + požadovaná teplota na výstupe vykurovania
	Príprava teplej vody aktívna: – Permanentne zap.: požadovaná teplota teplej vody – Bliká: zobrazená prebiehajúca požiadavka na teplú vodu + požadovaná teplota teplej vody
	Úroveň pre servisných pracovníkov aktívna
	Momentálny tlak v systéme: – Bliká: aktuálny plniaci tlak
	Výstraha pri chybe

3.3 Funkcia protimrazovej ochrany

Aby zostala aktívna funkcia protimrazovej ochrany, musíte výrobok zapnúť a vypnúť prostredníctvom regulátora, ak je regulátor nainštalovaný.

Keď teplota na výstupe vykurovania klesne pod 5 °C a výrobok je zapnutý, tak sa výrobok spustí. Cirkulujúca voda sa tak na strane vykurovania, ako aj na strane teplej vody zahreje na teplotu 30 °C.

Pri veľmi dlhých dobách vypnutia sa dá protimrazová ochrana zabezpečiť úplným vyprázdnením vykurovacieho systému a výrobku. Vykurovací systém musí byť vyprázdnený odborným pracovníkom.

4 Prevádzka

3.4 Typový štítok

Typový štítok je z výroby umiestnený na zadnej strane skrinky elektroniky.

3.5 Označenie CE



S označením CE sa dokumentuje, že výrobky podľa vyhlásenie o zhode spĺňajú základné požiadavky nasledujúcich smerníc.

Vyhlásenie o zhode si môžete prezrieť u výrobcu.

4 Prevádzka

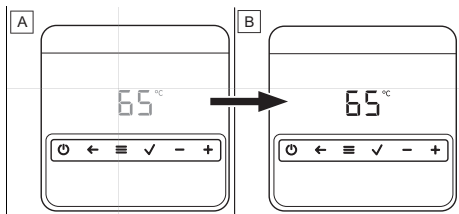
4.1 Koncept obsluhy

Nastaviteľné hodnoty a položky menu sa

dajú zmeniť tlačidlami a .

Akokoľvek zmena hodnoty sa musí potvrdiť pomocou . Nové nastavenie sa prevezme až potvrdením.

4.1.1 Základné zobrazenie



A Šetrič obrazovky

B Základné zobrazenie

Šetrič obrazovky (**A**) sa zobrazí vtedy, keď na výrobku počas viac ako 2 minút neprebehne žiadny úkon spojený s obsluhou. Displej zobrazuje požadovanú teplotu na výstupe (keď nie je pripojený regulátor) alebo hlásenie **on**, resp. **oF** (keď je pripojený regulátor).

Základné zobrazenie (**B**) zobrazuje aktuálny stav výrobku. Keď stlačíte tlačidlo výberu, potom sa na displeji zobrazí aktívovaná funkcia.

To, aké funkcie sú k dispozícii, je závislé od toho, či je na výrobok pripojený regulátor.

Na návrat do základného zobrazenia stlačte .

4.1.2 Úrovne obsluhy

Výrobok má dve úrovne obsluhy:

- Úroveň pre prevádzkovateľa zobrazuje informácie a ponúka možnosti nastavenia, ktoré si nevyžadujú žiadne špeciálne predchádzajúce znalosti.
- Pre servisnú úroveň (prístup pre technikov) sú potrebné špeciálne znalosti. Preto je táto úroveň chránená prístupovým kódom.

4.2 Otvorenie uzatváracích zariadení

1. Otvorte plynový uzatvárací ventil zo strany stavby.
2. Otvorte plynový uzatvárací kohút na výrobku.
3. Otvorte servisné ventily vo výstupe a späťčke vykurovacieho systému.

4.3 Uvedenie výrobku do prevádzky





- ▶ Stlačte tlačidlo na zapnutie/vypnutie






- ◁ Na displeji objaví základné zobrazenie.

4.4 Nastavenie teploty na výstupe vykurovania



Podmienka: Nie je pripojený žiadny regulátor

- ▶ V základnom zobrazení jedenkrát stlačte , aby blikal symbol **||||**.
 - ◁ Na displeji sa zobrazí nastavená teplota na výstupe vykurovania.
- ▶ Na nastavenie želanéj teploty na výstupe vykurovania stlačte , príp. .
- ▶ Potvrdenie vykonajte pomocou .
 - ◁ Nastavená teplota dvakrát rýchlo blikne.

Podmienka: Regulátor pripojený


- ▶ V základnom zobrazení jedenkrát stlačte , aby blikal symbol **||||**.
 - ◁ **on** alebo **oF** sa zobrazí na displeji.
 - **on** zobrazuje, že je zapnutá vykurovacia prevádzka.
 - **oF** zobrazuje, že je vypnutá vykurovacia prevádzka.
- ▶ Keď sa na displeji zobrazí **oF**, potom stlačte tlačidlo  na zapnutie vykurovacej prevádzky.
- ▶ Potvrdenie vykonajte pomocou .
 - ◁ **on** blikne dvakrát rýchlo.
- ▶ Nastavte želanú teplotu na výstupe vykurovania na regulátore (→ návod na používanie regulátora).

4.5 Nastavenie teploty teplej vody

1. V základnom zobrazení dvakrát stlačte , aby blikal symbol .
 - ◁ Na displeji sa zobrazí nastavená teplota teplej vody.

Podmienka: Nie je pripojený žiadny regulátor

- ▶ Na nastavenie želanéj teploty vody stlačte , príp. .




- ▶ Potvrdenie vykonajte pomocou .
 - ◁ Nastavená teplota dvakrát rýchlo blikne.

Podmienka: Regulátor pripojený

- ▶ Na regulátore nastavte želanú teplotu teplej vody (→ návod na používanie regulátora).

4.6 Vypnutie vykurovacej prevádzky (letný režim)

Podmienka: Nie je pripojený žiadny regulátor

- ▶ Na vypnutie vykurovacej prevádzky stlačte .
 - ◁ Na displeji sa objaví hodnota teploty na výstupe vykurovania.
- ▶ Stlačte  na zníženie teploty na výstupe vykurovania a nastavenie na **oF**.
- ▶ Potvrdenie vykonajte pomocou .
 - ◁ **oF** dvakrát rýchlo blikne, vykurovacia prevádzka sa deaktivuje.
 - ◁ Na displeji sa už dlhšie nezobrazuje symbol **||||**.
 - ◁ Zobrazuje sa požadovaná teplota teplej vody.

Podmienka: Regulátor pripojený

- ▶ Vypnite vykurovaciu prevádzku na regulátore (→ návod na obsluhu regulátora).

5 Starostlivosť a údržba

5.1 Ošetrovanie výrobku

- ▶ Kryt výrobku očistite pomocou vlhkej handričky a nepatrného množstva mydla bez rozpúšťadiel.
- ▶ Nepoužívajte spreje, prostriedky na drhnutie, prostriedky na preplachovanie, čistiace prostriedky s obsahom rozpúšťadiel a chlóru.



5 Starostlivosť a údržba

5.2 Údržba

Predpokladom pre trvalú prevádzkyschopnosť a prevádzkovú bezpečnosť, spoľahlivosť a vysokú životnosť výrobku sú pravidelné ročné prehliadky a údržba servisným pracovníkom. V závislosti od výsledkov inšpekcie môže byť potrebná skoršia údržba.

5.3 Zabezpečenie plniaceho tlaku vykurovacieho systému

5.3.1 Kontrola plniaceho tlaku vykurovacieho systému

1. V základnom zobrazení trikrát stlačte 
 - ◁ Displej zobrazí aktuálnu hodnotu plniaceho tlaku.
 - ◁ Na displeji bliká symbol .
2. Prekontrolujte plniaci tlak uvedený na displeji.

Výsledok 1:

Tlak systému: 0,10 ... 0,14 MPa (1,00 ... 1,40 bar)

Plniaci tlak leží v odporúčanom rozsahu tlaku.

Výsledok 2:

Plniaci tlak: < 0,05 MPa (< 0,50 bar)

- ▶ Naplňte vykurovací systém.
(→ strana 10)
 - 0,10 ... 0,14 MPa (1,00 ... 1,40 bar)
- ◁ Ak ste doplnili dostatok vykurovacej vody, indikácia po 20 sekundách zhasne sama.



Upozornenie

Ak sa vykurovacia sústava tiahne cez niekoľko poschodí, môže byť potrebný vyšší plniaci tlak vykurovacej sústavy. Otázky k tomu smerujte na servisného pracovníka.

5.3.2 Naplnenie vykurovacieho systému



Pozor!

Riziko vecnej škody v dôsledku silne vápenatej, silne korozívnej vykurovacej vody alebo vykurovacej vody zmiešanej s chemikáliami!

Nevhodná voda vo vedení poškodzuje tesnenia a membrány, upcháva konštrukčné prvky, cez ktoré prúdi voda vo výrobku a vo vykurovacej sústave a vedie k vzniku hluku.

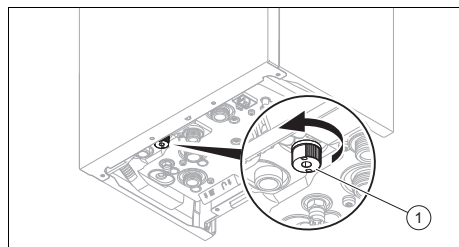
- ▶ Vykurovací systém plňte iba vhodnou vykurovacou vodou.



Upozornenie

Servisný pracovník je zodpovedný za prvé naplnenie.

1. Otvorte všetky ventily vykurovacích teles (termostatické ventily) vykurovacieho systému.



2. Pomaly otvárajte plniaci kohút (1) a dopĺňajte vodu dovtedy, kým sa nedosiahne potrebný tlak v systéme.
3. Odvzdušnite všetky vykurovacie telesá.
4. Prekontrolujte plniaci tlak vykurovacieho systému. (→ strana 10)
5. V prípade potreby doplňte vodu.
6. Zatvorte dopúšťací ventil.

5.4 Kontrola odtokového vedenia kondenzátu a odtokového lievika

Odtokové potrubie kondenzátu a odtokový lievik musia byť vždy priepustné.

- ▶ Pravidelne kontrolujte odtokové potrubie kondenzátu a odtokový lievik, či nemajú nedostatky a predovšetkým, či nie sú upchaté.

V odtokovom potrubí kondenzátu a odtokovom lieviku nesmú byť viditeľné alebo cíteľné žiadne prekážky.

- ▶ Keď zistíte nedostatky, dajte ich odstrániť servisnému pracovníkovi.

5.5 Riziko ohrozenia života – neodborná oprava



Nebezpečenstvo!
Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku neodbornej opravy

- ▶ Keď je sieťový kábel poškodený, potom ho v žiadnom prípade nevymieňajte sami.
- ▶ Obráťte sa na výrobcu, záručnícky servis alebo na podobne kvalifikovanú osobu.

6 Odstránenie porúch

6.1 Odstránenie poruchy

- Ak nastane jedna alebo viaceré chyby, základné zobrazenie sa prepína medzi aktívnym kódom chyby/aktívnymi kódmi chýb a požadovanou teplotou na výstupe vykurovania.

F. → XX → XX °C

- Ak nastane chyba **F.22** (príliš nízky tlak v systéme), základné zobrazenie sa prepína medzi aktívnym kódom chyby/aktívnymi kódmi chýb, aktuálnym tlakom vody a požadovanou teplotou na výstupe vykurovania.



F. → 22 → X,X bar → XX °C

- ▶ Ak sa vyskytne kód chyby (**F.xx**), tak postupujte podľa tabuľky s kódmi chýb, uvedenej v prílohe.
Odstránenie porúch (→ strana 14)
- ▶ Ak nemôžete chybu odstrániť aplikovaním uvedených opatrení, obráťte sa na odborného pracovníka.

6.2 Odstránenie porúch


- ▶ Keď vzniknú poruchy, postupujte podľa tabuľky pre odstraňovanie porúch, ktorá je uvedená v prílohe.
Odstránenie poruchy (→ strana 14)
- ▶ Ak nemôžete poruchu odstrániť aplikovaním uvedených opatrení, obráťte sa na odborného pracovníka.

6.3 Odstránenie poruchy výrobu

- ▶ Zbavte výrobok poruchy tým, že v základnom zobrazení stláčate tlačidlo na zapnutie/vypnutie  dlhšie ako 3 sekundy (maximálne päťkrát).
 - ◁ Na displeji sa zobrazí **rE**.
 - ▽ Po 5 pokusoch o odstránenie poruchy bliká indikátor **rE** rýchlo.
 - ▶ Na zastavenie blikania a nové spustenie výrobu stlačte .

7 Vyradenie z prevádzky

7.1 Dočasné vyradenie výrobu z prevádzky

1. V základnom zobrazení stlačte tlačidlo na zapnutie/vypnutie .
 - ◁ Displej zhasne.
2. Zatvorte plynový uzatvárací ventil.
3. Zatvorte uzatvárací ventil na prípojke studenej vody.
4. Výrobok odpojte od elektrickej siete.

8 Recyklácia a likvidácia

7.2 Definitívne vyradenie výrobku z prevádzky

- ▶ Výrobok nechajte definitívne vyradiť z prevádzky servisnému pracovníkovi.

8 Recyklácia a likvidácia

- ▶ Likvidáciu obalu prenechajte, prosím, servisnému pracovníkovi, ktorý zariadenie inštaloval.



■ Ak je výrobok označený týmto symbolom:

- ▶ Výrobok v tomto prípade nelikvidujte prostredníctvom domového odpadu.
- ▶ Výrobok namiesto toho odovzdajte na zbernom mieste pre staré elektrické alebo elektronické prístroje a zariadenia.



■ Ak výrobok obsahuje batérie, ktoré sú označené týmto symbolom, potom batérie obsahujú substancie škodlivé pre zdravie a životné prostredie.

- ▶ Batérie v tomto prípade zlikvidujte na zbernom mieste pre batérie.

9 Záruka a zákaznícky servis

9.1 Záruka

Na plynový kotol PROTHERM Lev sa poskytuje záruka podľa Záručného listu, Servisnej knihy a ďalších podmienok uvedených v Návoде na obsluhu a Návoде na inštaláciu.

Vyššie vyšpecifikovaná záruka je platná v prípade, že:

- zariadenie nainštaloval kvalifikovaný technik v súlade s pokynmi pre inštaláciu.

- sa zariadenie využíva na domáce účely a v súlade s prevádzkovými pokynmi a pokynmi pre údržbu od výrobcu.
- počas záručnej lehoty vykonáva servisné zásahy, údržbu, opravy, zariadenie rozoberá alebo s ním manipuluje len autorizovaný servis.
- oprava, výmena dielov počas záručnej doby nespôsobí jej predĺženie.

Výrobca nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu vyplývajúcu z:

- akýchkoľvek poškodení či škôd vyplývajúcich z nesprávnej alebo nedôslednej inštalácie, neadekvátnych servisných zásahov alebo nesprávne nastaveného plynu či vody.
- akýchkoľvek poškodení systému, ku ktorému je zariadenie pripojené.
- akýchkoľvek poškodení spôsobených nesprávnou ochranou proti mrazu.
- akýchkoľvek poškodení alebo zlých nastavení následkom zmeny povahy alebo tlaku plynu alebo vody alebo zmeny elektrického napätia.
- Pre viac informácií si preštudujte Záručný list.

Toto zariadenie sa môže inštalovať len v krajinách uvedených na výrobnom štítku.

Toto zariadenie nesmú používať osoby (vrátane detí), ktoré majú zníženú fyzickú, senzorickú alebo mentálnu schopnosť, ani osoby, ktoré nemajú dostatočné skúsenosti alebo vedomosti. Z bezpečnostných dôvodov musia na tieto osoby dohliadať kompetentné osoby, aby ich oboznámili s používaním tohto zariadenia.

- Dbajte na to, aby sa deti s týmto zariadením nehrali.

9.2 Zákaznícky servis

Služby zákazníkom sú poskytované po celom Slovensku. Zoznam servisných partnerov je uvedený na internetovej stránke www.protherm.sk.

Príloha

A Odstránenie porúch

Hlásenie	Možná príčina	Opatrenie
F.22 Tlak v systéme príliš nízky	Nedostatok vody vo vykurovacom systéme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prekontrolujte plniaci tlak vykurovacieho systému. (→ strana 10) 2. Naplňte vykurovací systém. (→ strana 10)
F.28 Zapálenie neúspešné	Po troch neúspešných pokusoch o zapálenie sa výrobok prepol do stavu poruchy.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prekontrolujte, či je otvorený plynový uzatvárací ventil. 2. Zrušte poruchu výrobku. (→ strana 11) 3. Ak poruchu zapaľovania nedokážete odstrániť sami, potom sa obráťte na servisného pracovníka.

B Odstránenie poruchy

Porucha	Možná príčina	Opatrenie
Výrobok sa nedá uviesť do prevádzky (žiadna teplá voda, vykurovanie ostáva studené)	Plynový uzatvárací kohút systému a/alebo plynový uzatvárací kohút na výrobku je zatvorený.	▶ Otvorte obidva plynové uzatváracie ventily.
	Napájanie elektrickým prúdom v budove je prerušené.	▶ Prekontrolujte poistku v budove. Výrobok sa po obnovení napájania elektrickým prúdom automaticky zapne.
	Uzatvárací kohút studenej vody je zatvorený.	▶ Otvorte uzatvárací ventil studenej vody.
	Výrobok je vypnutý.	▶ Zrušte poruchu výrobku. (→ strana 11)
	Priestorová teplota/teplota teplej vody je nastavená príliš nízko a/alebo je vypnutá vykurovacia prevádzka/prevádzka teplej vody.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavte priestorovú teplotu. 2. Nastavte teplotu teplej vody. (→ strana 9)
	Vo vykurovacom systéme sa nachádza vzduch.	▶ Upovedomte odborného pracovníka, aby nechal odvzdušniť vykurovací systém.
Vykurovanie neprejde do prevádzky (príprava teplej vody je v poriadku)	Externý regulátor nie je správne parametricky nastavený.	▶ Nastavte externý regulátor správne (→ návod na používanie regulátora).

Vydavateľ/Výrobca

Protherm Production s.r.o.

Jurkovičova 45 – Skalica – 90901

Tel. 034 6966101 – Fax 034 6966111

Zákaznícka linka 034 6966166

www.protherm.sk



0020289322_00

0020289322_00 – 17.10.2019

Dodávateľ

Vaillant Group Slovakia, s.r.o.

Pplk. Pl'ušťa 45 – Skalica – 909 01

Tel +42134 6966 101 – Fax +42134 6966 111

Zákaznícka linka +42134 6966 166

www.protherm.sk

© Tieto návody alebo časti z nich sú chránené autorským právom a smú sa rozmnožovať alebo rozširovať iba s písomným súhlasom výrobcu.

Technické zmeny vyhradené.