

v. 03/2022



SK **TEPELNÉ ČERPADLO NA OHREV VODY**

Návod na montáž, obsluhu a údržbu

Ďakujeme, že ste si vybrali naše tepelné čerpadlo pre ohrev vody.

- Táto príručka vám poskytne relevantné, dôležité informácie o bezpečnosti, inštalácii a prevádzke zariadenia. Pred otvorením alebo údržbou jednotky si pozorne prečítajte tento návod.
- Táto jednotka musí byť inštalovaná oprávneným odborníkom. Ak si používatelia inštalujú výrobok sami, nesprávna inštalácia môže mať za následok požiar, elektrický úraz, zranenie, únik vody, nesprávnu funkciu a zánik záruky na výrobok.
- Táto jednotka by mala byť opravovaná autorizovaným servisom výrobcu. V prípade potreby sa obráťte na predajcu, autorizovaný servis, alebo zákaznícky servis výrobcu. Je zakázané aby do výrobku zasahoval a opravoval si ho užívateľ sám. Akýkoľvek zásah do výrobku môže mať za následok požiar, úraz elektrickým prúdom, zranenie, únik vody a škody na majetku užívateľa.
- Inštalatér (montážna firma) by mal používateľovi vysvetliť, ako ovládať a udržiavať výrobok podľa manuálu pri inštalácii jednotky. Žiadame používateľa, aby si pozorne prečítal návod, dodržiaval návod a vykonával operácie v prísnom súlade s návodom.
- V prípade, že nebudú užívateľom dodržané pokyny uvedené v návode, bude to mať za následok stratu záruky výrobcom.
- Údržba a prevádzka sa musia vykonávať podľa odporúčaného času a frekvencie, ako je uvedené v tomto návode. Nedodržanie týchto požiadaviek bude mať za následok porušenie podmienok pre uznanie záruky výrobku.
- Návod môže výrobca meniť, ak dôjde k vylepšeniu výrobku. Túto zmenu nie je povinný vopred oznámiť.

4 PRÍSLUŠENSTVO

5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

8 TECHNICKÉ INFORMÁCIE

8 Predstavenie produktu

8 Princíp fungovania

8 Vzhľad

9 Rozmery a parametre

10 NÁVOD NA INŠTALÁCIU

10 Výber miesta inštalácie

10 Upozornenie pri inštalácii

10 Preprava výrobkov

11 Pripojenie vodovodného potrubia

11 Inštalácia vzduchového potrubia

12 Miesto inštalácie

12 Inštalácia vzduchovej klapky a vzduchového potrubia

13 Schéma elektrického zapojenia

14 NÁVOD NA OBSLUHU

14 Napúšťací proces

14 Vypúšťací proces

15 PREVÁDZKOVÉ POKYNY

15 Návod na ovládanie dotykového panelu

19 KONFIGURÁCIA PRIPOJENIA WIFI

22 OVLÁDANIE APLIKÁCIE

24 DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ

24 ÚDRŽBA A ODSTRANOVANIE PORÚCH

24 Bežné problémy

25 Údržba jednotky

25 Často kladené otázky

26 ZÁRUČNÉ PODMIENKY A SERVIS

26 Podmienky platnosti záruky

27 ZÁRUČNÝ LIST

Príslušenstvo:

K výrobku prislúcha návod na obsluhu a krabica s príslušenstvom (Accessory box), v ktorej sa nachádza príslušenstvo, ktoré je nutné použiť pri inštalácii:

	Názov	Počet ks
1	trojcestná vzduchová klapka	1
2	teplotný a tlakový ventil	1
3	vzduchové flexibilné potrubie	1
4	plastový tanierový ventil s reguláciou	1
5	sťahovacia páska (ø110mm)	2
6	sťahovacia páska (ø16-25mm)	2
7	poistný ventil 1/2"	1
8	dielektrická plastová prechodka	2
9	vsuvka z 3/4" na 1/2"	2
10	plastová pagoda k teplotnému a tlakovému ventilu	1
11	vypúšťací ventil	1
12	izolácia k vzduchovému potrubiu (480x500mm)	10
13	plastové koleno	1
14	diaľkový ovládač	1
15	odtoková hadica	2
16	závitový filter so sítkom	1
17	PVC hadica k poistnému ventilu (2m)	1
18	tesnenie so sítkom	1







Pred inštaláciou a používaním výrobku si pozorne prečítajte tento návod! Výrobok je v súlade s technickými normami ohrievačov vody do domácnosti a tepelných čerpadiel podľa EN 60335-2-40. Značka CE znamená, že výrobok spĺňa všetky základné požiadavky:

- Smernica o elektromagnetickej kompatibilite, EMC a - Smernica o nízkom napätí - LVD

Bezpečnostné opatrenia











Aby ste zabránili poškodeniu jednotky a vyhlí sa znefunkčneniu jednotky alebo iného majetku, používajte výrobok správne. Prosím, pozorne si prečítajte túto príručku a pochopte správne nasledujúce informácie.

Značka	Význam
	Nesprávna manipulácia môže viesť k poškodeniu výrobku, vecí v okolí ale aj k ťažkému zraneniu alebo smrti.



Ikona	Význam
	Zákaz. Zakázané veci, sú označené týmto piktogramom.
	Povinné vykonávanie. Je potrebné prijať uvedené opatrenia.
	UPOZORNENIE (VÝSTRAHA) Prosím, venujte pozornosť tomu, čo je uvedené.







Upozornenie pri inštalácii

	Montáž výrobku a jeho spustenie do prevádzky nie je povinnosťou výrobcu alebo predajcu. Montáž a spustenie výrobku musí vykonať odborná firma alebo osoba, ktorá má platné oprávnenia k inštalácii tepelných čerpadiel.
	Nepripájajte výrobok k el. napájaniu pred naplnením nádrže ohrievača vodou! Nedodržanie týchto požiadaviek spôsobí, že výrobok bude nebezpečný a jeho používanie je zakázané. To vedie aj k strate záruky.
 Vyžaduje sa uzemnenie	Prosím uistite sa, že výrobok a elektrické pripojenie majú správne uzemnenie. Nesprávna manipulácia môže viesť k úrazu alebo poškodeniu výrobku a majetku materiálu.
 Kontrola rozmerov	Ak inštalujete jednotku v malej miestnosti, dajte pozor na rozmery miestnosti aby sa zabránilo asfyxii spôsobenej únikom chladiva. Prosím prekonzultujte si dodávateľom minimálne rozmery miestnosti, v ktorej bude jednotka umiestnená
 Miesto inštalácie	Výrobok nemôže byť inštalovaný pri žiadnom horľavom plyne. Pretože ak dôjde k úniku plynu, tak môže vzniknúť požiar.
 Fixácia jednotky	Uistite sa, že podlaha, na ktorej bude tepelné čerpadlo umiestnené je dostatočne silná a rovná. Aby sa zabránilo akémukoľvek zosunutiu alebo pádu jednotky.
 Potreba ističa	Uistite sa, že je jednotka zapojená cez samostatný istič. Aby sa predišlo úrazu elektrinou alebo vzniku požiaru.
	Ak je prívodný elektrický kábel výrobku poškodený, musí ho vymeniť len výrobca, servis, alebo podobne kvalifikovaná osoba, aby sa predišlo nebezpečenstvu!
 Neodstraňujte štítok	Uistite sa, že štítok s trvalým popisom je stále nalepený na zariadení. Neodstraňujte ho zo zariadenia!
	Je nutné aby poistný ventil a aj teplotný a tlakový ventil a ostatné príslušenstvo dodávané k výrobku neboli zamenené za iné typy! (podmienka uznania záruky)





Upozornenie pri zaobchádzaní s prístrojom

 Zákaz	Nedávajte prsty alebo iné veci do priestoru ventilátora. Deti by sa nemali prístroja dotýkať ani sa s ním hrať.
 Vypnite napájanie	Ak je niečo vizuálne inak alebo cítite divný zápach z výrobku, je potrebné prístroj vypnúť a odpojiť.




Premiestnenie a oprava

 Zverenie odbornikom	S výrobkom zaobchádzajte zásadne len zvislo (vertikálne, s max.sklonom 15 stupňov). Neprenášajte a neprevádzkajte ho ležato (horizontálne), došlo by k poškodeniu jednotky čerpadla!
 Zverenie odbornikom	Ak je potrebné tepelné čerpadlo presunúť alebo nainštalovať znova, prosím poverte tým kvalifikovanú osobu. Nesprávna inštalácia môže viesť k úniku vody, úrazu elektrinou, zraneniu alebo požiaru.
 Zákaz	Ak je ohrievač (alebo jeho časti) poškodený, alebo nefunguje, vypnite ho a nemanipulujte s ním. Kontaktujte predajcu alebo centrálné servisné stredisko. Nikdy ohrievač neopravujte sami. V opačnom prípade môže byť ohrozená bezpečnosť spotrebiča.
 Zverenie odbornikom	Ak je potrebné tepelné čerpadlo opraviť, poverte predajcu alebo kvalifikovanú osobu, aby ju vykonala. Nesprávna manipulácia alebo oprava na výrobku môže viesť k úniku vody, úrazu elektrinou, zraneniu alebo požiaru.

Pozornosť pri prevádzke

 Skontrolujte umiestnenie inštalácie	Výrobok musí byť inštalovaný výhradne v interiéri. Ak výrobok nepoužívate dlhší čas a teplota prostredia je nižšia ako 10°C, vypustite vodu v nádrži, aby sa zabránilo zamrznutiu.
 Vyžaduje sa uzemnenie	Pri čistení, musíte vypnúť výrobok a vypojiť z napájania. Ak výrobok neodpojíte od napájania, môže to viesť k úrazu elektrinou, zraneniu alebo požiaru.
 Zákaz	Použite vhodnú poistku. Nevhodná poistka môže viesť k úrazu elektrinou, zraneniu alebo požiaru.
 Zákaz	Zakázané je striekanie horľavých aerosólov na výrobok, inak to môže spôsobiť skrat alebo aj požiar.

Upozornenie pri používaní

 Upozornenie	Tento výrobok nie je určený pre používanie osobami (vrátane detí) so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami, alebo nedostatkom skúseností a znalostí, pokiaľ im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť neposkytuje dohľad alebo ich nepoučila o používaní výrobku. Zodpovedná osoba musí zabezpečiť aby bolo zabránené deťom manipulovať s týmto výrobkom!
 Horúca voda	Pri používaní spotrebiča hrozí nebezpečenstvo popálenia horúcou vodou.
 Upozornenie	Nedotýkajte sa výrobku a jeho ovládacieho panelu mokrymi rukami, alebo ak stojíte na mokrom mieste.

Vstupujúca voda by mala byť čistá, ak je zdroj vody z podzemnej vody, vody zo studne, riečnej vody, morskej vody, priemyselnej vody, alebo iná neošetrená voda dbajte na požiadavky uvedené nižšie:

Hodnota PH	Celková tvrdosť (výpočet s CaCO ₂)	Al	FE	Mn
6,5~8,5	450 ppm	0.2 mg/L	0.3 mg/L	0.1 mg/L
Cu	chlorid	síran	Spotreba kyslíka (metóda CHSKMn výpočet s O ₂)	Prchavý fenol (počítané s fenolom)
1.0 mg/L	250 mg/L	250 mg/L	3 mg/L	0,002 mg/L

Poznámka:

Prístroj by mal používať mestskú vodu. Obsah vo vyššie uvedenej tabuľke sú všeobecné ukazovatele mestskej vody



ŽIVOTNÉ PROSTREDIE



Tento výrobok je označený v súlade s „nariadením vlády o uvádzaní elektrických a elektronických zariadení na trh.“

Symbol na výrobku alebo na sprievodných dokumentoch k výrobku udáva, že sa s týmto výrobkom nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom. Výrobok musí byť odovzdaný na príslušnom zbernom mieste pre recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Podrobnejšie informácie o zaobchádzaní, regenerácii a recyklácii tohto zariadenia, obráťte sa na miestny úrad, kanceláriu pre likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste spotrebič zakúpili.

Predstavenie produktu:

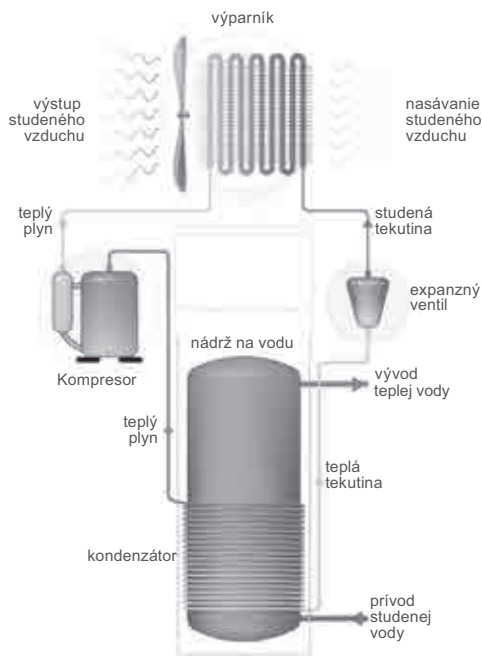
Teplné čerpadlo na ohrev vody je jedným z najnovších ohrievačov vody šetrných k životnému prostrediu a úspory energie, ktorý nahrádza solárny ohrievač a klasický bojler na mnohých trhoch.

Princíp fungovania:

Podľa princípu reverznej cirkulácie táto jednotka, poháňaná elektricky, ohrieva vodu médiom prenosu tepla, ktoré účinne absorbuje teplo zo vzduchu alebo nepoužiteľné teplo nízkej kvality z iného nízkotepelného zdroja tepla, ktoré je stlačené do využiteľného vysoko kvalitného tepla a potom uvoľňuje toto teplo do vody.

Tento systém sa skladá z hornej časti a dolnej časti. Dolnú časť tvorí nádrž na vodu a hornú časť tvorí kompresor, výmenník tepla, škrtiaca klapka, ventilátor, atď.

Princíp ohrievania:

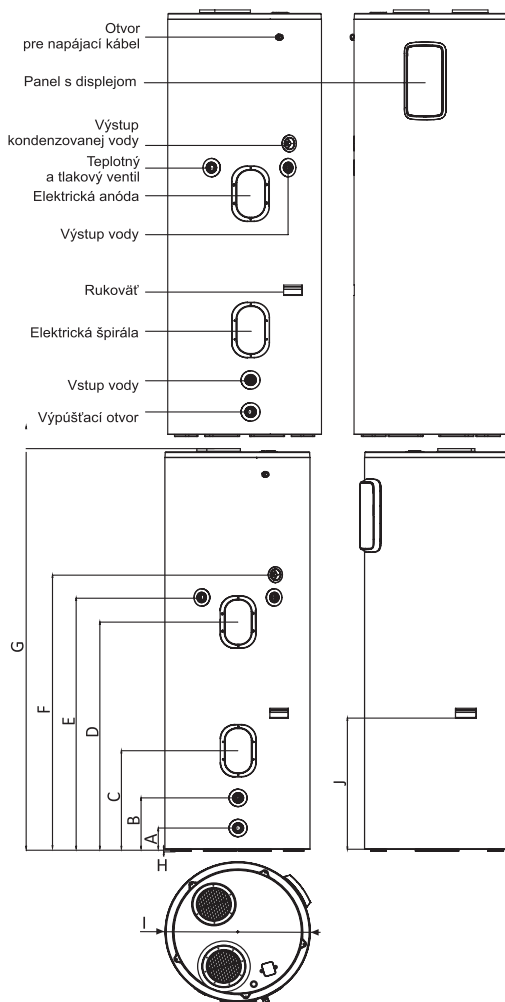


Rozmery a parametre:

Model	EWHP 200 EW	EWHP 300 EW
Objem nádrže na vodu	200 L	300 L
Napájanie	220V~240V/50Hz	220V~240V/50Hz
Úroveň vodotesnosti	IPX4	IPX4
Menovitý príkon	3 KW	3 KW
Menovitý vstupný prúd	13,8 A	13,8 A
Výkon tepelného čerpadla	2,1 KW	2,1 KW
COP _{DHW}	3,39	3,47
Zaťažový profil	L	XL
Príkon tepelného čerpadla	0,535 KW	0,535 KW
Typ špirály	RSG elektrická špirála	
Výkon elektrickej špirály	2 KW	2 KW
Vstupný prúd el. špirály	9,1 A	9,1 A
Max. prietok vody	46 L/h	46 L/h
Menovitá a maximálna výstupná teplota vody	55°C / 75°C	55°C / 75°C
Pracovný tlak v nádrži	0,8 MPa	0,8 MPa
Prevádzková teplota tepelného čerpadla	-20~46°C	-20~46°C
Prevádzková teplota kompresora	-7~46°C	-7~46°C
Maximálny tlak v nádrži	1,0 MPa	1,0 MPa
Maximálny najvyšší tlak (okruh chladiva)	2,6 MPa	2,6 MPa
Maximálny najnižší tlak (okruh chladiva)	1,3 MPa	1,3 MPa
Prípojenie vodovodného potrubia	3/4"	3/4"
Hlučnosť zariadenia	≤ 56 dB(A)	≤ 56 dB(A)
Hlučnosť 1m od zariadenia	≤ 46 dB(A)	≤ 46 dB(A)
Chladivo / hmotnosť	R134a / 850g	R134a / 850g
Čistá hmotnosť výrobku	120 kg	130 kg
Hmotnosť balenia	130 kg	140 kg
Rozmer výrobku (mm)	Ø 600 x 1685	Ø 640 x 1962
Rozmer balenia (mm)	725x725x1835	737x737x2125

Poznámka:

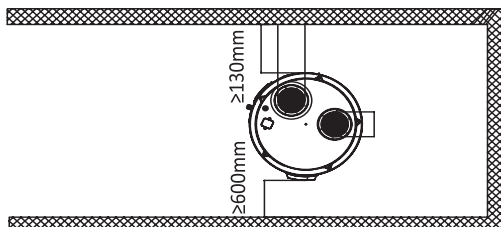
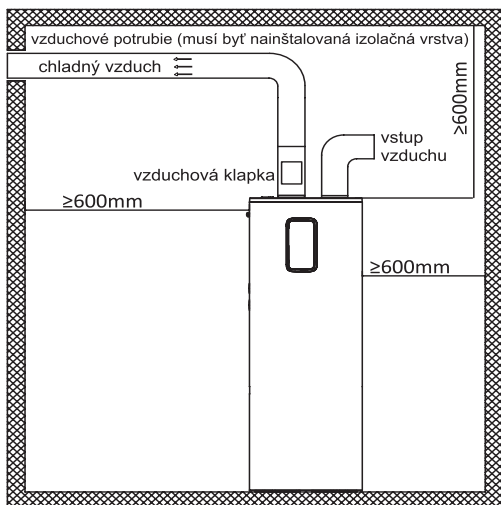
1. Testovacie podmienky: Teplota okolia (DB / WB): 20°C/15°C, Teplota vody. Vstup / Výstup: 15°C/55°C.
2. Výstupná teplota vody: 10-75°C.
3. Vyššie uvedené údaje sú len orientačné, môžu sa meniť vzhľadom na model a prostredie v ktorom sa nachádzajú.



Model	EWHP 200 EW	EWHP 300 EW
A (mm)	117	106
B (mm)	236	244
C (mm)	446	456
D (mm)	881	1080
E (mm)	982	1281
F (mm)	1112	1386
G (mm)	1685	1962
H (mm)	10	10
I (mm)	Ø 600	Ø 640
J (mm)	610	609

Výber miesta inštalácie:

1. Táto jednotka musí byť inštalovaná len v interiéri. Ak nepoužívate jednotku dlhší čas a teplota prostredia je nižšia ako $+10^{\circ}\text{C}$, vypustite vodu v nádrži, aby sa zabránilo zamrznutiu.
2. LCD panel nesmie byť vystavený dlhodobému slnečnému žiareniu.
3. Musí byť vytvorený dostatočný priestor na inštaláciu a údržbu. (viď. foto nižšie)
4. Na výstupe vzduchu sa nesmie nachádzať žiadna prekážka, udržujte suché prostredie pri ventilácii.
5. Musí byť dodržané vhodné prostredie pre inštaláciu, odvodnenie kondenzovanej vody a elektrické pripojenie.
6. Ak je tento výrobok inštalovaný na kovových častiach budovy, musia byť správne vykonané elektrické a izolačné práce. Musia byť splnené aj príslušné technické normy elektrických zariadení.

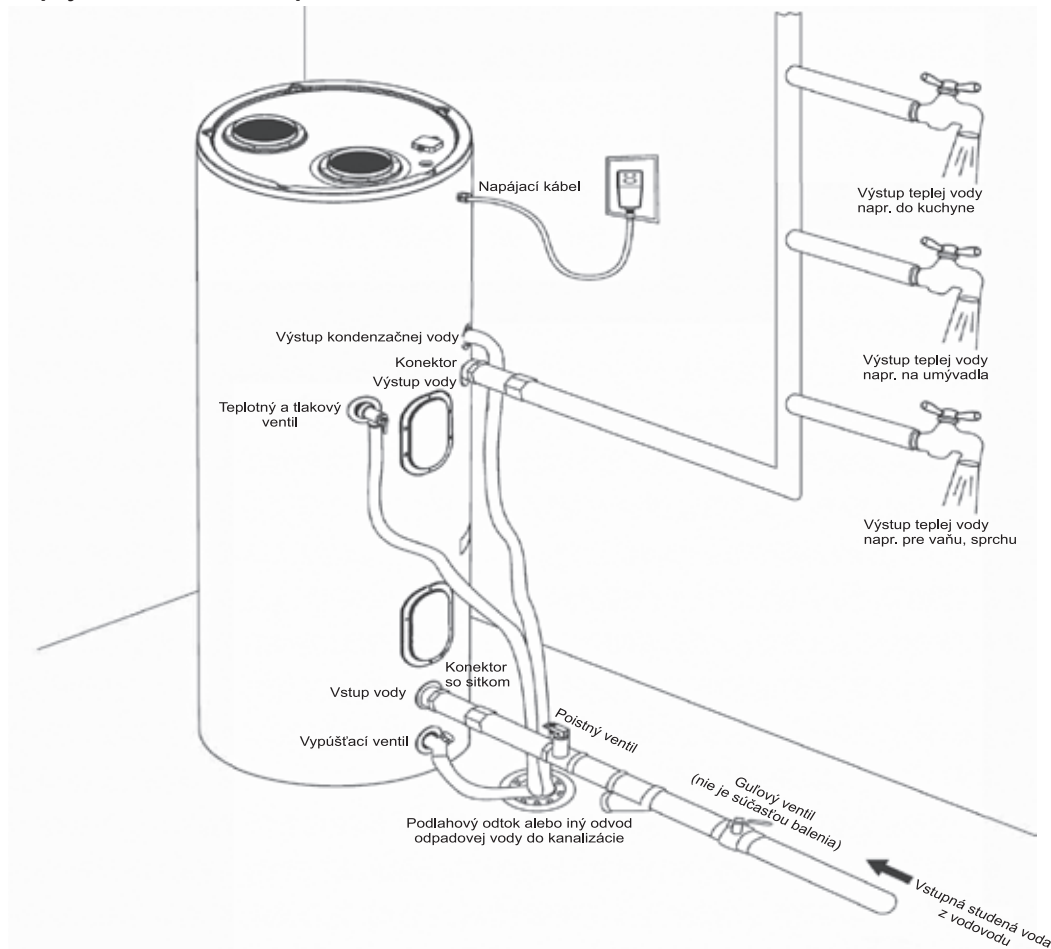
**Upozornenie pri inštalácii:**

- Požiadajte o profesionálnu inštaláciu od autorizovaných inštalatérov, ktorí majú príslušné odborné znalosti. Ak si používateľ inštaluje výrobok sám, môže nesprávna inštalácia spôsobiť úraz elektrickým prúdom, zranenie, únik vody, požiar atď.
- Upevnite prístroj tak aby ste predišli hluku a vibráciám, výrobok umiestňujte len na rovnú podlahu.
- Vypúšťacie potrubie pripojené k poistnému ventilu sa má inštalovať v smere nadol a v prostredí s teplotou okolia nie menšou ako $+10^{\circ}\text{C}$, hlavne v zimnom období.
- Teplotný a tlakový ventil (TT ventil) je bezpečnostný ventil inštalovaný na ochranu zásobníka teplej vody. TT ventil musí byť inštalovaný s dôrazom na správny smer. Uvoľňovací tlak TT ventilu je 1.0MPa
- Ak je tlak vstupnej vody menší ako 0,15MPa (1,5 Bar) na prívode vody je nutné nainštalovať vodné čerpadlo na zvýšenie tlaku aby výroba a zásobovanie teplou vodou bolo rovnomerné.
- Pre zaručenie bezpečnostného používania nádrže, pri tlaku na prívode vody vyššieho ako 0,65MPa (6,5 Bar) musí byť inštalovaný redukčný ventil na prívodnom potrubí (doporučené nastavenie na 4-5 Bar).

Preprava výrobkov:

- S výrobkom zaobchádzajte zásadne len zvislo (vertikálne, s **max. sklonom 15 stupňov**).
- Neprenášajte a neprevádzajte ho ležato (horizontálne), došlo by k poškodeniu jednotky čerpadla!**
- Keďže tento výrobok je ťažký, na prenos a inštaláciu je potrebných viac osôb.
- Pri prepravovaní hore, dole alebo pri preprave na dlhé vzdialenosti uchovávajte výrobok v originálnom balení, aby ste predišli poškodeniu jednotky.
- Aby ste predišli poškodeniam a deformáciám na povrchu jednotky, pridajte ochrannú vrstvu na povrch ktorý je v styku s iným povrchom.
- Nedotýkajte sa čepele ventilátora rukou ani iným predmetom.

Pripojenie vodovodného potrubia:



Pripojenie vodovodného potrubia:

- Položte výrobok zvislo (vertikálne) na rovnú a pevnú podlahu. Nainštalujte prírodné a výstupné potrubie cez plastové prechodky (plastové prechodky sú súčasťou balenia).
- Pripojte potrubie a diely podľa vyššie uvedeného obrázka. Ak je teplota okolia výrobku nižšia ako $+10^{\circ}\text{C}$, všetky potrubia musia byť ošetrené tepelnou izoláciou.
- V procese inštalácie potrubného systému by sa malo zabrániť vstupu prachu alebo iných nečistôt do jednotky.

- Na inštaláciu ohrievača vody nepoužívajte železné rúry. Vodovodný systém musí používať úplne nové potrubia s tepelne odolnými a antikoroznymi vlastnosťami a spĺňať štandardy narábania s pitnou vodou.
- Po inštalácii skontrolujte všetky spoje pre možnú netesnosť pripojeného potrubia a jeho častí.

Inštalácia vzduchového potrubia:

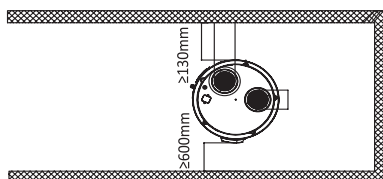
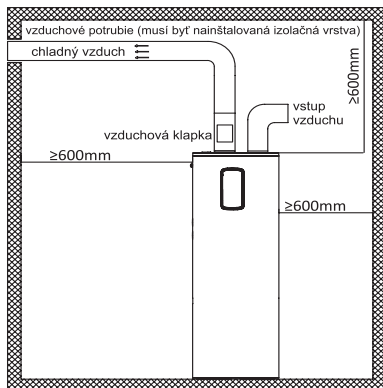
Vzduchové potrubie je voliteľná časť. Môžete si ho vybrať, či ho nainštalujete alebo nie. Ak sa rozhodnete nainštalovať vzduchové potrubie, mali by ste si vybrať vzduchové potrubie čo najkratšie.

Miesto inštalácie:

1. Odporúča sa inštalácia v interiéri.
2. Inštalácia v exteriéri nie je dovolená a je zakázaná!
3. Ak je zariadenie inštalované vo vnútorných podmienkach, počas inštalácie by sa malo pridať pružné potrubie vzduchu. Zakúpiť si ho treba samostatne, priemer otvoru je 110mm.
4. Ak je zariadenie inštalované v priestore, kde teplota prechodne je nižšia ako $+10^{\circ}\text{C}$, je potrebné mať prívodné a odvodné potrubie vody a vzduchotechniky dostatočne izolované. Ak je potrebné pridajte zariadenie pre ohrev aby ste zabránili zamrznutiu. **Ak sa zariadenie nepoužíva tak je nutné vyprázdniť nádrž aj vodovodné potrubie!**

Inštalácia vzduchovej klapky a vzduchového potrubia:

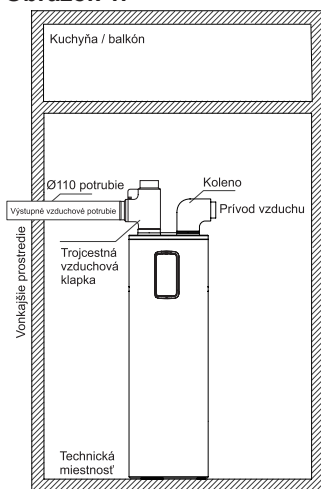
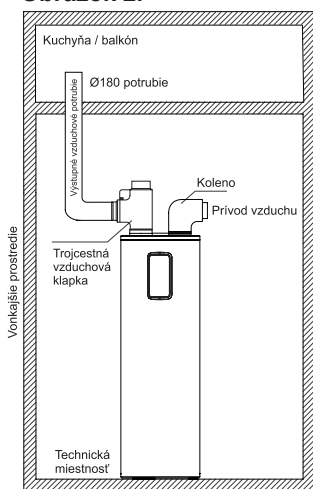
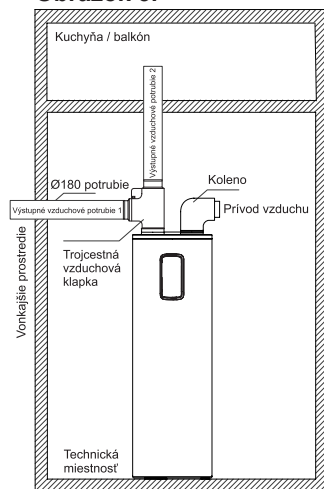
Nakoľko je vzdialenosť medzi vstupným nasávacím a výstupným sálavým vzduchovým potrubím veľmi malá, aby sa predišlo vzájomnému ovplyvňovaniu, je potrebné namontovať aspoň odvodné potrubie pre výstup vzduchu (maximálna dĺžka do 5m, priemer 110mm). Na zabezpečenie lepšieho výkonu tepelného čerpadla existujú dva odporúčané spôsoby inštalácie vzduchového potrubia.

**Inštalácia len jedného výstupného kanálu vzduchu (ako na Obrázku 1. alebo Obrázku 2.)**

Počas inštalácie vzduchového potrubia pripojte výstupné potrubie 1 na vyfukovanie studeného vzduchu. Nie je potrebné blokovať druhý výstup trojcestnej vzduchovej klapky.

Inštalácia oboch výstupných kanálov vzduchu (Obrázok 3.)

Ak chcete v lete využiť studený vzduch generovaný tepelným čerpadlom, môžete si do kuchyne/ balkónu nainštalovať potrubie na odvod vzduchu (výstup 2). V tom prípade je možné použiť diaľkovú ovládač ktorý je dodávaný v príslušenstve. Treba zvoliť (C-AIR) mód v ktorom je možné klapku prepložiť. V zimnom období, klapku zavriete a studený vzduch bude unikať smerom von.

Obrázok 1.**Obrázok 2.****Obrázok 3.**

Elektrická schéma:

- Používajte len určený spôsob napájania pre toto zariadenie. Napájacie napätie musí byť v súlade s menovitým napätím požadovaným na štítku.
- Napájací obvod ohrievača vody musí byť spoľahlivo uzemnený.

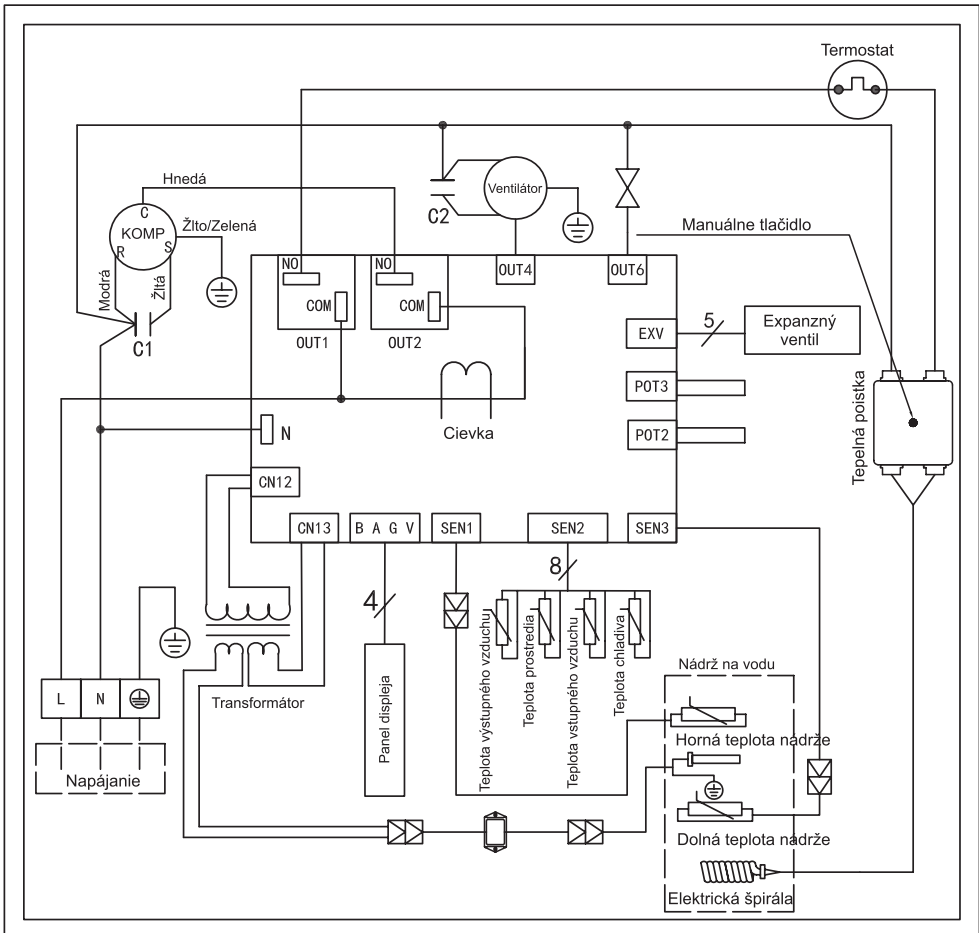
- Konštrukciu elektroinštalácie musí vykonávať profesionálny inštalčný technický personál podľa schémy zapojenia.
- Ochrana proti úniku elektrickej energie musí byť riadne nastavená podľa požiadaviek technických noriem príslušných elektrických zariadení štátu.



UPOZORNENIE

Zariadenie skôr ako pripojíte na elektroinštaláciu musíte napustiť vodou a odvzdušniť. Ak je výrobok naplnený vodou môžete zapnúť elektrické napájanie.

Schéma elektrického zapojenia:



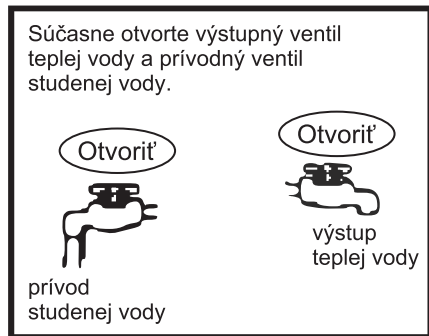
Napúšťací a vypúšťací proces

Napúšťací proces:

Postupujte v nasledujúcom poradí ako je graficky znázornené.

Nezapínajte do elektrického napájania, kým sa nádrž úplne nenaplní vodou! To platí v prípade ak sa zapája prvý krát alebo po vyprázdnení.

Schéma napúšťacieho procesu:

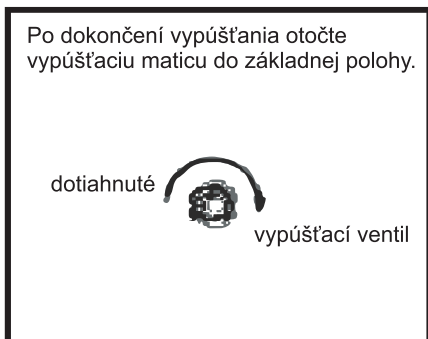
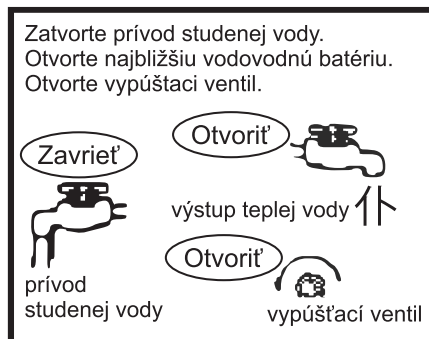


Vypúšťací proces:

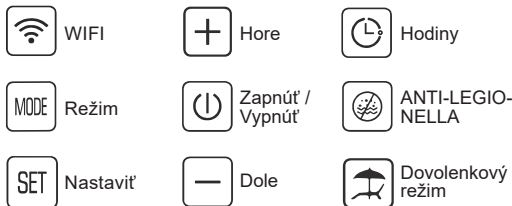
Vypúšťanie: Pred čistením, premiestňovaním a akýmkoľvek inými operáciami ohrievač vody vypustíte.

1. Pred samotným procesom treba zariadenie odpojiť od elektrickej siete.
2. Zavrite ventil na vstupe studenej vody.
3. Odtlakujte tým, že otvorte ventil výstupu teplej vody, napríklad na najbližšej batérii, nechajte otvorený až do úplného vypustenia nádoby ohrievača.
4. Otvorte vypúšťací ventil.

Schéma vypúšťacieho procesu:



Návod na ovládanie dotykového panelu:



Výrobok má štyri prevádzkové režimy: režim **AUTO**, režim **ECO**, režim **FAST** a režim **MULT**. Existujú dva spôsoby ohrevu vody vo výrobku: tepelné čerpadlo a pomocná elektrická špirála. K dispozícii je aj možnosť napojenia kotla alebo solárnej zostavy pre ohrev vody. Neslúžia na ohrev vody v nádrži čerpadla! Tie sa napoja na vstup a výstup vody. Čerpadlo sa pripojí na

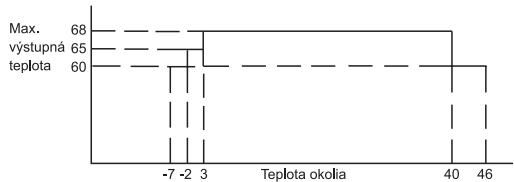
ich teplotné čidlo a podľa dostupnosti a teploty rozhoduje ktorá voda sa bude spotrebovávať. Podľa toho, si užívateľ zvolí požadovaný režim. Pri každom režime je voda zohrievaná iným spôsobom ako je zobrazené v nasledujúcej tabuľke:

Číslo	Režim	Spôsoby prípravy teplej vody			
		Tepelné čerpadlo	Elektrická špirála	Solárna energia	Kotol
1	AUTO	●	●	●	
2	ECO	●		●	
3	FAST	●	●	●	●
4	MULT	●	●	●	●

Stlačte tlačidlo pre zapnutie jednotky. Prednastavený je AUTO režim, východisková teplota je 55°C (parameter F9), stlačte alebo tlačidlo pre nastavenie teploty, pre zmenu režimu stlačte tlačidlo . Výrobok si zapamätá nastavený režim a po vypnutí a zapnutí sa automaticky do neho vráti.

Ovládací panel zobrazuje teplotu hornej časti zásobníka, teda aktuálnu výstupnú teplotu vody.


AUTO režim využíva na ohrev tepelné čerpadlo s využitím el. špirály alebo bez. Výrobok sa sám rozhodne či využije el. špirálu alebo nie. Ak je okolitá teplota a výstupná teplá voda v súvislej línii, tak výrobok využíva len tepelné čerpadlo. Ak sú teplotné výkyvy tak si na ohriatie pomôže el. špirálou.




ECO režim ohrieva iba pomocou tepelného čerpadla.






FAST režim rýchloohrev, ohrieva súčasne tepelné čerpadlo aj elektrická špirála. Pomocou ovládacieho panela môžete zvoliť maximálnu teplotu 75°C (pri zapojení tepelného čerpadla a elektrickej špirály). Pri zapojení iba tepelného čerpadla je možná maximálna teplota 68°C.

Zapnutie/vypnutie:


Zapnutie: Keď je výrobok vypnutý, stlačením tlačidla , sa výrobok zapne.

Vypnutie: Keď je výrobok v zapnutom stave, stlačením tlačidla , sa výrobok vypne.

















Kontrola a nastavenie teploty:

Na hlavnom paneli pri stlačení tlačidla  alebo  nastavíte teplotu ohrevu (čísla na displeji budú blikať). Nastavením teploty tlačidlami  alebo  sa automaticky nastaví a uloží zvolená teplota. Pri nečinnosti viac ako 5 sekúnd sa displej vráti do východiskovej obrazovky. Alebo stlačte tlačidlo  pre ukončenie nastavenia teploty.

Nastavenie prevádzkového režimu:


Používateľ môže prepínať režimy medzi AUTO, ECO, FAST a MULT stlačením tlačidla .


Nastavenie času:

Stlačte  tlačidlo pre vstup do nastavení času. Začne blikať rok, stlačte  alebo  pre nastavenie príslušného roku (východiskový je rok 2000), potom stlačte  pre nastavenie mesiaca, hodnoty začnú blikať tlačidlami  a  upravíte príslušný mesiac. Potom stlačte tlačidlo  pre nastavenie dátumu, hodnoty blikajú a tlačidlami  a  prispôbíte konkrétny deň. Potom stlačte tlačidlo  pre nastavenie hodiny, hodnoty začnú blikať tlačidlami  a  upravíte príslušnú hodinu. Potom stlačte tlačidlo  pre nastavenie minút, hodnoty začnú blikať tlačidlami  a  upravíte príslušné minúty. Po nastavení stlačte  tlačidlo pre ukončenie nastavení a vrátenie sa do východiskovej obrazovky.



Poznámky:

(1) Ak sa po dobu 30 sekúnd nevykonáva žiadna akcia nastavenie sa ukončí bez uloženia.



(2) Stlačte tlačidlo  na dokončenie nastavenia a ukončenie.





(3) Ak sa nájde chyba v predchádzajúcom nastavení, používateľ môže ešte pred ukončením stlačiť tlačidlo  pre nastavenie hodín a minút.

(4) Po úplnom nastavení dátumu systém automaticky určí, ktorý deň v týždni je aktuálny.

(5) Stlačte súčasne tlačidlá  a  a zobrazíte dátum. Prvý je rok, mesiac a deň sa zobrazia po 2 sekundách.


Prepínanie medzi denným a týždenným časovačom:







Na prepínanie medzi tými to časovačmi slúžia tlačidla  a . Keďže nie je možné používať oba časovače súčasne, užívateľ si môže vybrať podľa ktorého bude výrobok pracovať.


Tlačidlo  a  stlačte a podržte až kým sa neozve pípnutie. To značí, že ste prepli časovač. Stlačením a podržaním tlačidla  sa dostanete do nastavení časovača. Na displeji sa zobrazí malá 1. Stláčaním tlačidla  zistíte v ktorom časovači sa nachádzate. Pri dennom časovači bude možné nastaviť len čísla od 1-3 a pri týždennom od 1-7. Samotné nastavenie je opísané nižšie.

Nastavenie načasovania:


(Odporúčame nastavovať časovače pomocou aplikácie. Kôli rýchlejšiemu a intuitívnejšiemu nastaveniu.)

Stlačte a podržte tlačidlo  3 sekundy, aby ste vstúpili do nastavenia časovača.



Časovač 1: Na obrazovke svieti kontrolka „1“, je to vstup do nastavenia „začiatok časovača 1“. Kontrolka „hodiny“ bude blikať, používateľ môže stlačením tlačidla  alebo  nastaviť hodinu. Po nastavení stlačte tlačidlo , „minúta“ bude blikať, používateľ môže stlačiť tlačidlo  alebo  na nastavenie minút. Ak opätovným stlačením tlačidla  vstúpite do nastavenia „koniec časovača 1“, spôsob nastavenia je rovnaký ako pri nastavení „začiatku časovača 1“.

Časovač 2: Používateľ znova stlačí tlačidlo , kontrolka „1“ zhasne a kontrolka „2“ sa rozsvieti. vstúpite do stavu „začiatok časovača 2“, spôsob nastavenia je rovnaký ako „časovač 1“.

Časovač 3: Spôsob nastavenia je rovnaký ako pri „časovači 1“ a „časovači 2“.



Ak do 30 sekúnd nestlačíte žiadne tlačidlo, nastavenie sa automaticky ukončí bez uloženia. Počas procesu nastavenia stlačte a podržte tlačidlo  na 3 sekundy, potom je nastavenie úspešné hotové a ukončíte nastavenie času.

Zrušenie načasovania:












Po úspešnom nastavení časovania môže používateľ podržať a stlačiť tlačidlá  a  súčasne na 3 sekundy pričom sa zruší nastavenie načasovania. Svetielko ktoré predstavuje nastavenie načasovania prestane svietiť.

Týždenné nastavenie časovania:

Táto funkcia časovania je opakovaná na týždennej báze. Po úspešnom nastavení bude jednotka pracovať každý deň v nastavený čas. Užívateľ si môže nastaviť čas spustenia a vypnutia na dennej báze podľa potreby a tiež môže určiť čas ohrievania konkrétneho dňa v týždni podľa potreby.


Dlhé stlačenie tlačidla  na viac ako 3 sekundy. Svetielko bude svietiť od čísla 1 až 7 cyklicky každú sekundu. 7 čísel zodpovedá 7 dňom v týždni. Keď sa uvoľní tlačidlo , je možné spustiť nastavenie príslušného dátumu a času. Spôsob nastavenia je rovnaký ako pri týždennom nastavení časovania.

Dovolenkový režim:

Stlačením tlačidla  vstúpite do nastavenia dovolenkového režimu, v tejto chvíli svietia čísla 1-3, pod nimi bliká rok 20 18, stlačením  a  nastavíte rok. Po dokončení nastavenia stlačte tlačidlo  vstúpite do nastavenia mesiaca a dňa, v tomto momente bliká číslica mesiaca, stlačte  a  na nastavenie mesiaca. Po dokončení nastavenia stlačením tlačidla  a zadajte deň. Po dokončení nastavenia dátumu stlačte  pre vstup do nastavenia dátumu ukončenia dovolenkového režimu. Momentálne svietia čísla 4-7, na displeji bliká rok, spôsob nastavenia je rovnaký ako pri nastavení dátumu začiatku dovolenky. Po dokončení nastavenia dátumu zatvorenia dovolenky začne blikáť „teplota“, aby sa nastavila teplota, počiatočná hodnota je “.- :-“ čo znamená, že jednotka je na začiatku dovolenky vypnutá. Ak používateľ, stlačí tlačidlo  nastaví teplotu, potom bude jednotka pracovať s nastavenou teplotou na začiatku dovolenky. Po tom čo je nastavená teplota, stlačením tlačidla  nastavenie uložíte a opustíte. Ak je nastavenie dovolenky úspešné, potom symbol  svietí na displeji.

Táto funkcia je jednorazová, po úspešnom nastavení bude jednotka pracovať podľa nastavených požiadaviek: Jednotka vykoná príkaz na vypnutie o 23:00 v deň začiatku dovolenky. A jednotka vykoná príkaz na zapnutie o 01:00 v deň ukončenia dovolenky (podľa parametrov pred vypnutím).

Zrušenie nastavenia dovolenky:

Po úspešnom nastavení dovolenkového režimu, ak chcete dovolenkový režim zrušiť stlačte a podržte tlačidlo  na 3 sekundy. Nastavenie režimu je zrušené ak sa symbol nezobrazuje.

Priorita dovolenkového režimu a týždenného časovača:


Priorita nastavenia dovolenky je vyššia ako týždenné nastavenie času. Keď začne dovolenka a vykoná sa príkaz vypnutia, nastavenie týždenného časovania sa pozastaví. Po skončení dovolenky sa najskôr vykoná príkaz na zapnutie a potom bude pokračovať funkcia týždenného časovania.

Režim dovolenky je pred režimom týždenného časovača nadradený. Keď sa zariadenie vypne podľa nastavenia dovolenky, nastavenia týždenného časovača sú neplatné. Po dovolenkovom režime a zapnutí zariadenia bude fungovať podľa nastavení týždenného časovača.




Funkcia ANTI-LEGIONELLA:

Funkcia ANTI-LEGIONELLA zabezpečí sterilizáciu vody v nádrži. Je rozdelená na manuálnu a automatickú. Počas sterilizácie svieti symbol sterilizácie a keď je sterilizácia ukončená, symbol sterilizácie zhasne.




Manuálna sterilizácia:

Stlačte tlačidlo  na paneli, prístroj spustí funkciu sterilizácie podľa vopred nastavenej teploty sterilizačnej vody (predvolená hodnota je 60°C, **rozsah hodnôt 60-80°C**) doba sterilizácie horúcej vody (predvolená hodnota je 10min., **rozsah 0-60min.**), symbol sterilizácie sa zobrazí na displeji




Automatická sterilizácia:

Podržaním tlačidla  na viac ako 3 sekundy zobrazíte nastavenie automatického režimu sterilizácie. Ako prvé treba nastaviť hodinu v ktorej sa to bude vykonávať a potvrdiť tlačidlom  (prednastavená je 01:00, rozsah od 00-23). Následne si treba zvoliť interval v dňoch (7 dňový interval je prednastavený, rozsah 5-10 dní). Nasleduje nastavenie stupňov Celzia (60°C je prednastavených, rozsah 60-80°C). Ako posledné je treba nastaviť čas sterilizácie. (prednastavené 10min., rozsah 5-60 min). Nastavenia uložíte a ukončíte podržaním tlačidla .




Parametre zariadenia:

Stlačte a podržte tlačidlo  na 5 sekúnd, vstúpíte do zobrazenia parametrov zariadenia. Kód **Fxx** je zobrazený v oblasti času, **xx** sú dve čísla, ktoré predstavujú kód parametra. Špecifická hodnota parametra sa zobrazí v oblasti teplotnej zóny. Stlačte tlačidlo  alebo  vyberte a zobrazte parameter.

Kódy parametrov sú uvedené nižšie: Parametre zobrazíte stlačením a podržaním tlačidla .

Kód	Názov parametra	Rozsah nastavenia	Predvolené nastavenie	Jednotka	Poznámka
F0	Zobrazenie výstupnej teploty vody zo solárneho systému	–	–	°C	Funguje až pri správnom zapojení solárneho zariadenia
F1	Zobrazenie okolitej teploty	–	–	°C	
F2	Zobrazenie teploty vstupného vzduchu	–	–	°C	
F3	Zobrazenie teploty cievky	–	–	°C	Slúžia iba na zobrazenie
F4	Zobrazenie teploty výstupného vzduchu	–	–	°C	
F5	Teplota vody na dne nádrže	–	–	°C	
F6	El. prúd kompresora	–	–	A	
F7	Aktuálny otvárací stupeň mimo EEV	0 - 480	–	–	
F8	História porúch	Stlačením tlačidla  alebo  zobrazíte zoznam porúch, po stlačení tlačidla 			
F9	Predvolené nastavenie teploty	10 - 80	55	°C	Nenastavujte vyššiu teplotu ako je povolené v rozsahu
F10	Spustenie a zastavenie pri danom rozdiely teplôt	2 - 15	3	°C	
F11	Max. nastavená teplota	0 - 100	75	°C	Nastavenie max. teploty vody
F12	Max. sterilizačná teplota	60 - 80	70	°C	Nastavenie teploty sterilizácie
F33	Číslo modelu a verzie softvéru	Zobrazí model panela a dosky PCB a číslo verzie softvéru			


Obnova parametrov:

V nie nastavovacom stave stlačte a podržte súčasne tlačidlá  a  na 1 sekundu, a na paneli sa zobrazí slovo **dEF**. Stlačte tlačidlo  a všetky nastavenia budú obnovené do továrenských nastavení.



Poznámka:

Skontrolujte predvolený parameter v nastaveniach parametrov z výroby.

Manuálne rozmrazovanie:

Stlačte a podržte tlačidlo  na 10 sekúnd, potom bude systém prepnutý do režimu odmrazovania. Ak je teplota cievky vyššia ako výstupná teplota odmrazovania, zariadenie neprejde do režimu rozmrazovania.

Funkcia bezpečnostného zámku:

Ak do 2 minút nedôjde k žiadnej operácii, systém automaticky uzamkne všetky tlačidlá. Súčasne stlačte a podržte tlačidlá  a  na 3 sekundy, aby sa zámok odomkol.

Konfigurácia pripojenia WIFI:

Vaše tepelné čerpadlo obsahuje modernú funkciu WiFi, takže ho môžete ovládať cez svoje smart zariadenie v pohodlí odkiaľkoľvek.

1. Pre prevádzku tepelného čerpadla cez WiFi je potrebné stiahnuť si aplikáciu **home++** (Smart home) do svojho telefónu alebo tabletu. **Odporúčame naskenovať QR kód**, ktorý vás priamo odkáže na danú aplikáciu. Aplikácia je dostupná iba v anglickom jazyku.



Ikona aplikácie:
home++ (Smart Home)



2. Stiahnite a nainštalujte aplikáciu. Potom spustíte aplikáciu. Aplikácia vyžaduje prihlásenie alebo registráciu.



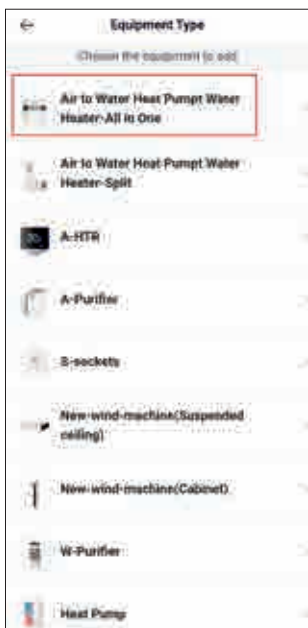
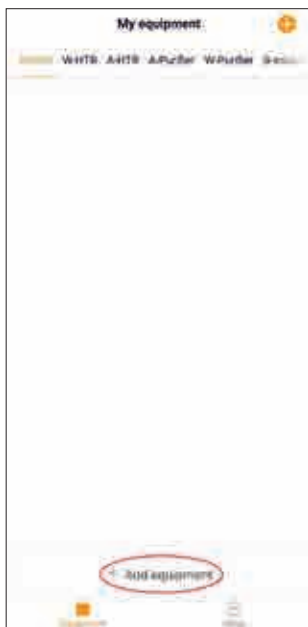
3. Pre registráciu treba zvoliť „**Register**“. Ako prvé treba verifikovať telefónne číslo. Zvoľte predvoľbu a číslo mobilného telefónu (Mobilephone). Od kliknite tlačidlo „**Verification code**“, ktoré Vám zašle SMS s verifikačným kódom. Ten je potreba vpísať do toho riadku. O riadok nižšie si už len zvolíte **heslo** (Password) a zopakujte ho do toho riadku nižšie (Confirm password). Pre pokračovanie musíte súhlasiť s **Zmluvou o prevádzkovaní** (Agree to Privacy Policy). Celé to potvrdíte tlačidlom „**Register**“.



4. Po úspešnej registrácii Vás aplikácia vyzve k **povoleniu polohy**. Pre úspešné pripojenie výrobku je potrebné povoliť polohu.




5. Pre pridanie výrobku zvolte možnosť „+ Add equipment“. Vyzve vás to zvoliť typ zariadenia. Zvoľte „Air to Water Heat Pump Water Heater -All in One“ ako je znázornené na obrázku.



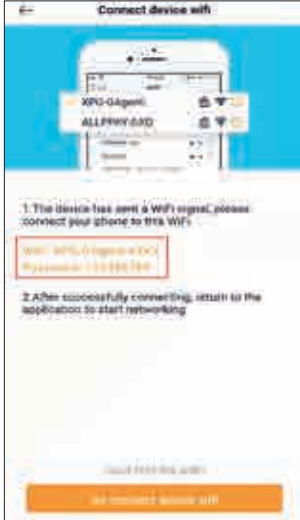
6. Aby bolo možné pridať výrobok je potreba byť prihlásený na vašej WiFi sieti. Údaje ako **názov a heslo** vašej WiFi siete, v ktorej je výrobok v dosahu treba v tomto kroku vpísať do aplikácie. Potvrdíte to tlačidlom „Next step“.



7. V ďalšom kroku je treba zatlačiť a podržať tlačidlo  na výrobku až do momentu kým nezačne blikať. Uistite sa, že ikona WiFi na hlavnom paneli bliká. Pokračujte kliknutím na „Next step“.



8. Aplikácia vás vyzve na pripojenie do WiFi siete. Oranžovým písmom je napísané ako sa sieť nazýva a aké je heslo pre pripojenie. **(Názov siete: XPG-GAgent-XXXX a Heslo: 123456789)** Zvoľte „Go connect device wifi“ a pripojte sa na danú sieť.

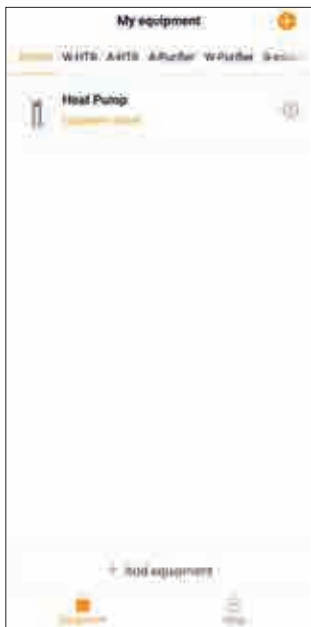


9. Po úspešnom pripojení sa vrátte späť do aplikácie. Automaticky by vás malo spárovať a aplikácia sa opýta či chcete zariadenie pripojiť. Po zvolení možnosti „pripojiť“ ste úspešne spárovaný so zariadením.



Ovládanie aplikácie:

Po úspešnom spárovaní by ste mali vidieť výrobok v aplikácii ako na obrázku.




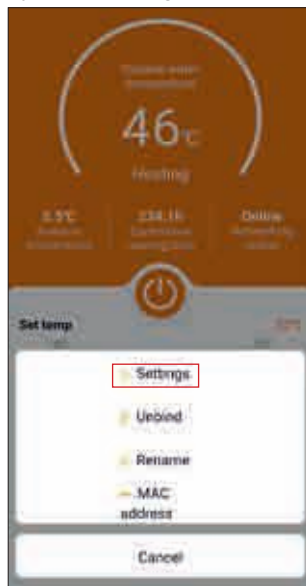
Po kliknutí na možnosť „Heat Pump“ sa vám zobrazí hlavné rozhranie ovládania výrobku.

**Výber prevádzkového režimu:**

Ak je tepelné čerpadlo zapnuté, kliknutím na „Operation Mode“ zmeníte prevádzkový režim. (viac o režimoch sa dozviete v časti návodu na ovládanie displeja.)

**Nastavenie časovača:**

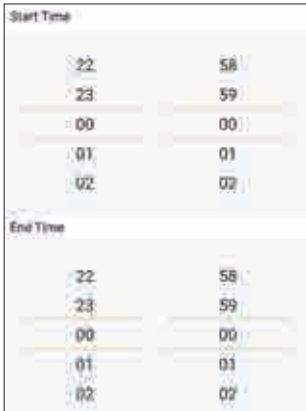
Kliknutím na tlačidlo  v pravom hornom rohu sa vám zobrazia 4 možnosti. Zvoľte možnosť „Settings“. Tu si užívateľ môže vybrať medzi nastavením týždenného programu ohrevu alebo každodenným programom ohrevu v 3 rôznych časoch. Režimy nemôžu fungovať súčasne!



Ako prvé sa vám zobrazí „**Three-stage timing**“. Táto funkcia umožňuje nastaviť si 3 rôzne časy počas ktorých bude každý deň ohrievať vodu.



Ak chcete nastaviť prvý časovač zvolte symbol na pravo od „**Timing1**“, tým ho zapnete a zobrazí sa vám tam časové rozmedzie. Kliknutím na časové rozmedzie nastavíte od kedy do kedy bude výrobok ohrievať vodu. „**Start Time**“ je začiatkový čas a „**End Time**“ je konečný čas. Rovnaký postup opakujte aj pri nastavení zvyšných dvoch časovačov.



Týždenný časový program:

V druhej záložke nastavení sa nachádza „**Weekly timing**“, čo je týždenný program ohrevu vody. Zvolením tejto funkcie si viete nastaviť každý deň v týždni časový úsek v ktorom bude ohrievač pracovať.



Zvoľte požadovaný deň v týždni a na pravo kliknite na symbol, tým ho zapnete a zobrazí sa vám tam časové rozmedzie. Kliknutím na časové rozmedzie nastavíte od kedy do kedy bude výrobok ohrievať vodu. „**Start Time**“ je začiatkový čas a „**End Time**“ je konečný čas. Rovnaký postup opakujte aj pri nastavení zvyšných dní v týždni.

Premenovanie zariadenia:

V prípade ak vlastníte viacero zariadení je možné si čerpadlo premenovať. V hlavnom rozhraní ovládania výrobku kliknite na tlačidlo . Vyberte možnosť „**Rename**“, zvolte názov a stlačením tlačidla „**confirm**“ potvrdíte svoju voľbu.

Odstránenie zariadenia z aplikácie:

Ak chcete zariadenie odstrániť, otvorte hlavné rozhranie ovládania výrobku a kliknite na tlačidlo a vyberte možnosť „**Unbind**“ potvrdíte a zariadenie by malo byť odobraté.

Diaľkový ovládač

Diaľkový ovládač má len jedno tlačidlo a slúži na prepnutie smeru výstupu vzduchu na trojcestnej vzduchovej klapke. Pre správnu funkčnosť diaľkového ovládača je potreba vložiť batériu. (Batéria MN21). Batéria nie je súčasťou balenia.

Pripojenie diaľkového ovládača

Pri prvom použití diaľkového ovládača je potrebné spárovanie s výrobkom. Postup je nasledovný:

1. Ovládací panel displeja musí byť v odblokovanom stave, stlačte a podržte tlačidlo „set“ na 5 sekúnd, aby ste vstúpili do rozhrania nastavení parametrov.
2. Stlačte tlačidlo „+“ alebo „-“ pre posun k parametru F36.

3. Stlačte tlačidlo „set“ pre vstup do režimu párovania. Na displeji začne blikať tento symbol „---“. Potom stlačte a na 2 sekundy podržte tlačidlo na diaľkovom ovládači, ak sa na displeji zobrazí „NO“ a výrobok dva krát pípne, nastavenie prebehlo úspešne. Ak sa na displeji zobrazí „err“ sprevádzané dlhším pípnutím, diaľkový ovládač nebol spárovaný. Pre uloženie nastavenia a ukončenie stlačte a na chvíľu podržte tlačidlo „set“.

Poznámka:

Funkciu preklápania klapky je možné použiť len v režime C-AIR a po stlačení diaľkového ovládača.

Údržba jednotky:

Jednotku otvára a opravuje iba poverená osoba alebo stredisko údržby. Akékoľvek poškodenie ak je spôsobené neoprávnenou demontážou, ukončí záruku.

1. Tepelné čerpadlo na ohrev vody funguje správne len v rozsahu -7°C ~ 46°C .
2. Štandardné komponenty sa musia používať podľa pokynov a nesmú byť vymenené.
3. Odporúčaná teplota výstupnej vody je 50°C v zime a 43°C v lete.

4. Pravidelné čistenie prachového výparníka a filtra profesionálnymi mechanikmi zaistí efektívnu prevádzku.

5. Pri údržbe dbajte na bezpečné používanie zariadenia a zaobchádzanie s elektrinou. Zariadenie zapnite až po odstránení porúch.

6. Pravidelne kontrolujte napájanie, aby ste sa uistili, že elektrická zástrčka a zásuvka sú v dobrom a spoľahlivom stave, dobre uzemnené a bez prehriatia.

Teplotný a tlakový ventil:



- Nerozoberajte
- Netlačte na páčku
- Neblokujte výstup
- Ventil musí byť uvoľnený pravidelne (minimálne raz za 5 dní) pre prípad zablokovania. Zabráňte opareniu z horúcej vody z výstupu.
- Odpadové potrubie by malo viesť do otvoreného priestoru.

Horčíková anóda:

1. Pravidelne vymieňajte horčíkovú anódu podľa miestnej kvality vody.
2. Zabezpečte kontrolu a výmenu horčíkovej anódy každé 2-3 roky (podľa tvrdosti vody).

Model poistky:

V prípade potreby výmeny poistky. Model poistky: 5*20_3,15A/250VA.

Bežné problémy:

Na paneli displeja sa zobrazí varovanie s kódom príčiny ak nastane nejaký problém.

Kódy parametrov sú zobrazené v tabuľke.

Porucha	Kód	Poruchový stav	Spôsob opravy
Porucha nízkeho tlaku	A12	Prestane zohrievať	Automaticky sa obnoví 3x, manuálne obnovenie až po 3x
Porucha vysokého tlaku	A13	Prestane zohrievať	Automaticky sa obnoví 3x, manuálne obnovenie až po 3x
Porucha snímača hornej časti nádrže	A20	Prestane zohrievať	Automatická obnova
Porucha snímača dna vodnej nádrže	A21	Prestane zohrievať	Automatická obnova
Teplota cievky Porucha snímača	A22	Prestane zohrievať	Automatická obnova
Porucha snímača výfukovaného vzduchu	A23	–	Automatická obnova
Porucha snímača okolitého vzduchu	A25	–	Automatická obnova
Porucha snímača nasávaného vzduchu	A26	Prestane zohrievať	Automatická obnova
Porucha snímača na výstupe solárneho panela	A27	–	Automatická obnova
Porucha motora ventilátora	A28	Prestane zohrievať	Manuálne obnovenie
Protiprúdová ochrana kompresora	A41	Prestane zohrievať	Automaticky sa obnoví 3x, manuálne obnovenie až po 3x
Zlyhanie komunikácie	A51	Prestane zohrievať	Automatická obnova
Zvýšenie teploty vzduchu na výstupe	A61	Prestane zohrievať	Automaticky sa obnoví 3x pri znížení teploty odsávaného vzduchu, manuálne obnovenie až po 3x

ZÁRUČNÉ PODMIENKY A SERVIS

Pri dodržaní pokynov v návode na montáž, obsluhu a údržbu výrobcu zaručuje, že výrobok bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými podmienkami a normami.

Na celý výrobok poskytujeme záruku 2 roky.

Záruka platí odo dňa predaja, alebo montáže a spustenia do prevádzky odbornou firmou (pokiaľ tak nastane do 30 dní od zakúpenia). Záruka platí len v prípade, ak montáž a spustenie výrobku vykonala odborná firma alebo osoba, ktorá má platné oprávnenia k inštalácii tepelných čerpadiel.

Záruka sa vzťahuje iba na inštalácie výrobku na území Slovenskej republiky.

PODMIENKY PLATNOSTI ZÁRUKY

1. Nutné predložiť doklad o kúpe.
2. Nutné predložiť záručný list kompletne vyplnený a potvrdený pečiatkou a podpisom predajcu a montážnej firmy s vyznačeným dátumom predaja a montáže.
3. Stav a funkčnosť výrobku nie sú narušené násilnými a neodbornými zásahmi užívateľa, alebo živelnou pohromou
4. Inštalácia bola vykonaná podľa návodu na montáž, obsluhu a údržbu a systém bol spustený vyškolenou autorizovanou osobou/firmou alebo výrobcom.
5. Je dodržané aby poistný a teplotný a tlakový ventil a iné príslušenstvo neboli zamenené za iné typy.
6. Pripojenie výrobku k elektrickej inštalácii a overenie jej funkčnosti bolo vykonané kvalifikovanou a oprávnenou osobou.
7. Výrobok je používaný iba na účely určené v tomto návode a v súlade s prevádzkovými pokynmi.

Záruka zaniká pri chybách spôsobených:

- Poškodením pri preprave tovaru
- Nesprávnym používaním a skladovaním
- Používanie elektrickej siete s vyšším napätím, ako je uvedené na štítku výrobku

- Prírodnými katastrofami alebo inými okolnosťami
- Nedodržaním pokynov v návode na inštaláciu a používanie
- Parametrami vody mimo rozsah definovaný v európskych normách a právnych predpisoch na kvalitu vody, najmä s vysokým obsahom chloridov a vodivosťou
- Deformáciou nádrže ohrievača vody z dôvodu zamrznutia vody v nádrži
- V prípadoch opravy alebo pokusu o opravu výrobku neoprávnenou osobou
- V prípade neoprávneného zásahu do konštrukcie výrobku, jeho úpravou alebo zmenou.

Ak nastane počas záručnej doby porucha, ktorá nebola spôsobená užívateľom alebo živelnou pohromou, obráťte sa na výrobcu, ktorý ohrievač preskúša a nárok overí. Po oprávnenom nároku servisné stredisko vykoná opravu ohrievača bezplatne.

UPOZORNENIE! Opravy musia byť vykonané iba servisnými technikmi autorizovaného servisu.

V prípade nepredloženia potrebných dokladov (dokladu o kúpe a záručného listu), poškodenia ohrievača zo strany užívateľa (montážnej firmy), alebo zanedbaním pokynov v návode na montáž, obsluhu a údržbu, servisné stredisko ohrievača opraví len na náklady užívateľa!

V prípade neoprávnenej reklamácie servisné stredisko vykoná opravu ohrievača len na náklady užívateľa. Poškodenie elektrickej špirály vodným kameňom nie je možné uznať v rámci záruky.

Poznámka: Zanesenie nádrže ohrievača vody vodným kameňom a následné poškodenie elektrickej špirály vodným kameňom nie je možné uznať v rámci záruky. Doporučujeme riešiť úpravu vody.

Výrobca si vyhradzuje právo na štrukturálne zmeny bez predchádzajúceho upozornenia, ak to neovplyvní bezpečnosť výrobkov.



Autorizované servisné stredisko
ELÍZ - ohrievače vody s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava, Slovakia

Tel.: + 421 2 5363 4207
www.eliz.sk
servis@eliz.sk